

ПОЛИТИКА
в отношении обработки и защиты персональных данных
Общества с ограниченной ответственностью «ОМЕГА 3»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика (далее – «Политика») определяет порядок и условия обработки ООО «ОМЕГА 3» (ИНН 3700027660, ОГРН 1253700000993) (далее – «Оператор» или «Мы») персональных данных физических лиц (далее – «Субъект персональных данных» или «Вы»).

1.2. Политика применяется к отношениям, возникающим между Оператором и Субъектом персональных данных:

- при реализации прав и обязанностей по договорам, заключенным между Оператором и Субъектом;
- при обработке обращений, жалоб, запросов и сообщений, направляемых Сторонами друг другу.

1.3. Настоящая Политика разработана для обеспечения надлежащего правового режима персональных данных. Она не содержит положений, ограничивающих права и свободы Субъекта, устанавливающих особенности обработки данных несовершеннолетних (если иное не предусмотрено законодательством РФ), а также допускающих в качестве условия получения согласия бездействие Субъекта.

1.4. Мы рекомендуем внимательно ознакомиться с Политикой, чтобы понимать цели обработки Ваших данных, а также знать, как реализовать свои права, предусмотренные законодательством.

1.5. Если у Вас возникли вопросы, касающиеся настоящей Политики, в том числе по обработке и защите Ваших данных, Вы можете направить нам обращение по адресу электронной почты: **betta-clinic@yandex.ru**

2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Субъекту персональных данных.

2.2. **Сайт** – совокупность графических, информационных и программных средств, размещенных в сети Интернет по адресу: <https://betta-clinic.ru/>, включая все субдомены.

2.3. **Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными (с использованием средств автоматизации или без), включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.4. **Автоматизированная обработка** – обработка с помощью средств вычислительной техники.

2.5. **Распространение** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.6. **Предоставление** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или кругу лиц.

2.7. **Блокирование** – временное прекращение обработки (кроме случаев, когда обработка необходима для уточнения данных).

2.8. Уничтожение – действия, после которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе или уничтожаются материальные носители.

2.9. Обезличивание – действия, после которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность данных конкретному Субъекту.

2.10. Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность баз данных и технологических средств, обеспечивающих их обработку.

2.11. Трансграничная передача – передача данных на территорию иностранного государства.

2.12. Оператор – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных.

2.13. Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые данные.

2.14. Пользователь – физическое лицо, просматривающее содержание Сайта и/или использующее его функционал.

2.15. Потребитель (заказчик) медицинских услуг – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

3. Сфера применения Политики

3.1. Настоящая Политика информирует Субъектов персональных данных о действиях Оператора по сбору, обработке и защите их данных на Сайте <https://betta-clinic.ru/>.

3.2. Передача Субъектом своих персональных данных Оператору означает безоговорочное согласие с условиями настоящей Политики. В случае несогласия с ее условиями, Субъект должен воздержаться от передачи своих данных.

3.3. Оператор вправе изменять Политику (в том числе отдельные ее части) без предварительного уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

3.4. Использование Сайта с веб-браузером, принимающим файлы cookie, означает согласие Субъекта на сбор и обработку данных из cookie для улучшения работы Сайта и его функциональных возможностей. Отключение приема cookie может ограничить использование некоторых функций Сайта.

3.5. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой Субъектом информации.

3.6. Сайт не предназначен для сбора персональных данных несовершеннолетних. Если Вам стало известно, что несовершеннолетний предоставил нам свои данные через Сайт, просим сообщить об этом по электронной почте: **betta-clinic@yandex.ru**.

4. Цели обработки и состав обрабатываемых данных

4.1. На Сайте Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

Цель обработки	Категории и перечень данных	Категории субъектов	Сроки и порядок обработки
4.1.1. Запись на консультативный прием	Имя, отчество, номер телефона, аудиозаписи разговоров.	Пользователи Сайта, пациенты (заказчики).	До отзыва согласия или требования о прекращении обработки. Уничтожение: удаление из базы данных с составлением акта.
4.1.2. Подготовка и заключение договора	Фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; номер телефона; адрес электронной почты.	Пользователи Сайта, потребители (заказчики) медицинских услуг.	В течение 25 лет (в соответствии со сроками хранения договорной документации). Уничтожение: методом перезаписи («0») с составлением акта.
4.1.3. Информирование (в т.ч. рекламное)	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.	Пользователи Сайта, потребители (заказчики) медицинских услуг.	До достижения цели или получения требования/отзыва согласия. Уничтожение: методом перезаписи с составлением акта.
4.1.4. Размещение отзывов об услугах Оператора	Имя, фамилия, отчество, телефон, электронная почта.	Пользователи Сайта, потребители (заказчики) медицинских услуг.	До отзыва согласия. Обработка осуществляется только с письменного согласия на распространение. Копирование/использование на сторонних ресурсах без согласия — запрещено. Уничтожение: методом перезаписи.
4.1.5. Администрирование и защита Сайта	IP-адрес, данные о местоположении, cookie-файлы.	Пользователи Сайта, потребители (заказчики) медицинских услуг.	До достижения цели или отзыва согласия. Уничтожение: методом перезаписи.
4.1.6. Размещение информации о персонале клиники	Имя, фамилия, отчество; образование, профессия, фотография.	Работники Оператора.	До отзыва согласия. Обработка осуществляется с письменного согласия на распространение. Копирование/использование на сторонних ресурсах без согласия —

Цель обработки	Категории и перечень данных	Категории субъектов	Сроки и порядок обработки
			запрещено. Уничтожение: методом перезаписи.

4.2. При непосредственном обращении в ООО «ОМЕГА 3» обработка осуществляется для следующих целей:

Цель обработки	Категории и перечень данных	Категории субъектов	Сроки и порядок обработки
4.2.1. Исполнение договора на оказание медицинских услуг	Фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; телефон; e-mail; информация о состоянии здоровья, диагнозах, анамнезе, медицинских вмешательствах.	Потребители (заказчики) медицинских услуг.	В течение 25 лет (50 лет в МИС). Уничтожение: методом перезаписи (цифровые) и физическим способом (бумажные) с составлением акта.
4.2.2. Медико-профилактические цели (идентификация, диагностика, контроль качества, оплата, доступ к документации)	Фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; СНИЛС; адрес регистрации; телефон; e-mail; информация о здоровье, диагнозах, анамнезе, вмешательствах.	Потребители (заказчики) медицинских услуг.	В течение 25 лет (50 лет в МИС). Уничтожение: методом перезаписи и физическим способом с составлением акта.
4.2.3. Внесение информации в медицинскую информационную систему (МИС) «1С»	Фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; СНИЛС; адрес регистрации; телефон; информация о здоровье.	Потребители медицинских услуг / законные представители.	В течение 50 лет в МИС. Уничтожение: методом перезаписи с выгрузкой из журнала регистрации событий.
4.2.4. Передача данных в ЕГИСЗ (портал Госуслуги)	Фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; СНИЛС; адрес регистрации;	Потребители медицинских услуг / законные представители.	В течение 50 лет в МИС и ГИС. Уничтожение: методом перезаписи с

Цель обработки	Категории и перечень данных	Категории субъектов	Сроки и порядок обработки
	телефон; информация о здоровье.		выгрузкой из журнала регистрации событий.

5. Правовые основания обработки

5.1. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ.

5.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- договоры, заключенные между Оператором и Субъектом;
- согласие Субъекта персональных данных;
- исполнение требований законодательства РФ, включая лицензионные требования (Постановление Правительства РФ от 01.06.2021 № 852) и приказы Минздрава России (от 30.12.2014 № 956н).

5.3. Оператор обрабатывает данные исключительно в случаях, когда:

- это необходимо для выполнения договорных обязательств;
- это требуется для соблюдения установленных законом обязательств;
- это необходимо для реализации законных интересов Оператора (при условии, что такая обработка не нарушает права и свободы Субъекта).

6. Права субъектов персональных данных

6.1. В соответствии с 152-ФЗ, Субъект персональных данных имеет право на:

- доступ к своим персональным данным;
- уточнение (обновление, изменение) данных;
- блокирование и удаление данных;
- обжалование действий/бездействия Оператора;
- обжалование решений, принятых на основе исключительно автоматизированной обработки;
- отзыв согласия на обработку.

6.2. Для идентификации Субъекта при обращении Оператор вправе запросить дополнительную информацию. В случае ее непредоставления Оператор не сможет реализовать права Субъекта.

6.3. Информация по запросам предоставляется бесплатно. Однако при наличии явно необоснованных или чрезмерных запросов Оператор вправе отказать в ответе или взимать плату.

6.4. Порядок отзыва согласия, актуализации и исправления данных:

- Отзыв согласия или отказ от информационных рассылок осуществляется путем направления сообщения на электронную почту: **beta-clinic@yandex.ru**.
- В случае подтверждения факта неточности данных, Оператор обязан актуализировать их и прекратить обработку.

7. Ограничения прав субъекта

Оператор вправе ограничить реализацию прав Субъекта в случаях, предусмотренных законодательством (в частности, в интересах обороны, безопасности, правопорядка, противодействия легализации доходов, транспортной безопасности, а также если доступ к данным нарушает права третьих лиц).

8. Безопасность данных

8.1. Персональные данные являются конфиденциальной информацией и защищаются от потери, изменения или несанкционированного доступа в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Оператор внедрил организационные и технические меры защиты, включая:

- антивирусную защиту с актуальными базами данных;
- строгое ограничение круга лиц, имеющих доступ к данным;
- постоянное совершенствование систем защиты с учетом современных рисков и технологий.

8.3. Данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки или для соблюдения требований законодательства.

9. Регламент реагирования на запросы

9.1. Запросы могут направляться в письменной или электронной форме.

9.2. **Письменные запросы** направляются через отделения почтовой связи.

9.3. **Электронные запросы** направляются на электронную почту и должны быть подписаны электронной подписью (ЭП) в соответствии с законодательством. Запросы по телефону/факсу не обрабатываются (невозможность идентификации).

9.4. **Порядок рассмотрения:**

- Запрос проверяется на наличие ФИО заявителя/субъекта, данных документа, удостоверяющего личность, и подписи (собственноручной или ЭП).
- При необходимости Оператор запрашивает дополнительную информацию.
- Срок предоставления ответа – не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса.
- В предоставляемых сведениях не содержатся данные, относящиеся к другим Субъектам.

10. Cookie и автоматическое логирование

10.1. В процессе использования Сайта автоматически передаются и обрабатываются: IP-адрес, MAC/ID устройства, IMEI/MEID, данные из cookie, информация о браузере/ОС, время доступа, поисковые запросы.

10.2. Файлы cookie используются для улучшения качества контента и автоматического сбора информации об активности пользователя.

10.3. Технические данные (логи) могут временно храниться на веб-сервере.

11. Заключительные положения

11.1. Отношения между Субъектом и Оператором, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. По всем вопросам, касающимся настоящей Политики, Вы можете обращаться по электронной почте: **betta-clinic@yandex.ru**